
Concetto tecnologico per il modello abitativo e di cure 2030

Risultati del progetto successivo al Modello abitativo e di cura 2030 di CURAVIVA Svizzera

Le esigenze delle persone anziane nei confronti delle condizioni abitative e di vita durante la vecchiaia sono in continuo mutamento. Con l'invecchiamento della generazione del baby boom l'autonomia diventa la priorità nell'impostazione della situazione abitativa. Sono richiesti servizi a 360 gradi e adattati alla situazione personale, che permettano passaggi fluidi e la combinazione di offerte ambulatoriali e stazionarie. In futuro alle istituzioni che si occupano di persone bisognose di sostegno sarà richiesta una maggiore flessibilità. Il Modello abitativo e di cure 2030 (MAC 2030) di CURAVIVA Svizzera fa riferimento a questa nuova situazione di partenza. Questo modello non considera più gli istituti di cura come infrastrutture centrali, ma come fornitori di servizi, che permetteranno alle clienti e ai clienti una vita autodeterminata in un contesto abitativo di loro scelta. Il MAC 2030 pone i bisogni delle persone al centro e vuole aumentare i benefici per il cliente.

Il «Concetto tecnologico per il modello abitativo e di cure 2030» rappresenta uno tra i tanti progetti consecutivi al MAC 2030. Il concetto risponde in modo mirato alla domanda su come le soluzioni tecnologiche possano venir impiegate nell'impostazione delle cure a orientamento socioambientale.

Il concetto tecnologico è stato elaborato, su mandato di CURAVIVA Svizzera, dal Centro di ricerche in informatica di Karlsruhe. I risultati si basano in gran parte su interviste e workshop che hanno coinvolto gli ospiti, i famigliari, i collaboratori e i quadri dirigenti di istituzioni esemplari che si occupano di persone bisognose di sostegno in Svizzera.

1. Procedimento e contenuti

Il concetto tecnologico mostra il ruolo che le soluzioni e gli aiuti tecnologici possono assumere nel Modello abitativo e di cure 2030. La ricerca si concentra su due diversi livelli di tecnologie:

- a) Sistemi di comunicazione per il sostegno/collegamento in rete degli attori (ad esempio la documentazione relativa alle cure)
- b) Soluzioni/sistemi per supportare le persone residenti in modelli abitativi diversi (ad esempio pulsante di emergenza mobile, elettrodomestici intelligenti)

Attraverso interviste e workshop svolti in istituzioni per persone bisognose di sostegno prescelte è stato possibile da una parte rilevare lo stato attuale dell'uso delle tecnologie, dall'altra interpellare gli utenti (ovvero quadri dirigenti, collaboratori, ospiti e famigliari) sugli scenari futuri in relazione all'uso delle medesime. A partire da questi dati, completati da ricerche bibliografiche e sulle tecnologie e da una valutazione di possibili future tecnologie, sono state sviluppate delle «user stories», che propongono una visione futuristica di vari tipi di utenti e immaginano come nel 2030 l'uso delle tecnologie potrà permettere alle persone di vivere più a lungo una vita autodeterminata. Il nodo centrale della ricerca è infine rappresentato dal **concetto della comunicazione**. Questo concetto stabilisce quali aspetti sono rilevanti per la

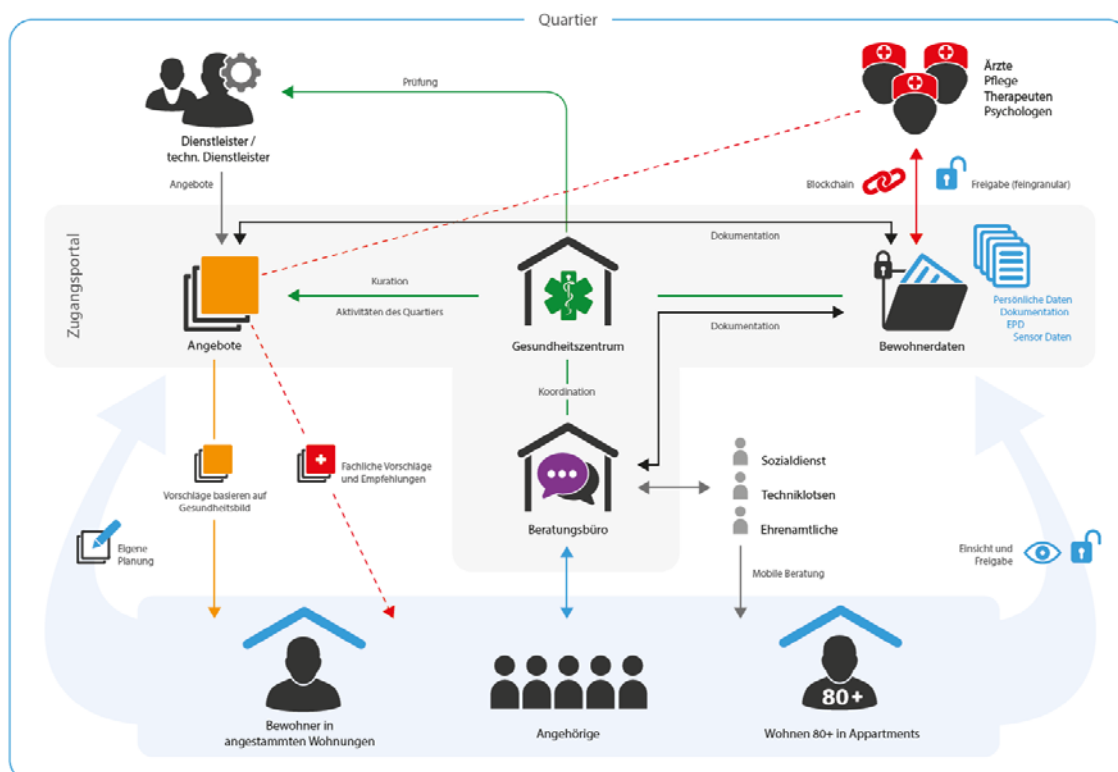
messa in rete dei diversi attori e delle diverse prestazioni in un contesto abitativo decentralizzato e a orientamento socioambientale.

Il «Concetto tecnologico per il modello abitativo e di cure 2030» è più di un concetto. Contiene sia le più importanti condizioni quadro, che accompagnano lo sviluppo di istituzioni per persone bisognose di sostegno, sia una visione generale sui progetti più significativi nei settori della tecnica e dello spazio sociale. Il concetto concede particolare attenzione all'**accompagnamento degli utilizzatori finali e ai fattori di successo e agli ostacoli** legati all'uso di soluzioni tecnologiche. L'annessa "lista di controllo" è pensata per sostenere le istituzioni interessate nella realizzazione del concetto.

2. Alcuni risultati del progetto

Concetto della comunicazione

Un'assistenza globale, personalizzata, flessibile e supportata dalle tecnologie e un coinvolgimento degli ospiti e dei clienti al MAC 2030 presuppone che le tecnologie siano parte di un più ampio concetto della comunicazione. Solo in questo modo si può garantire che tutte le offerte a disposizione siano accessibili, che non vengano prodotti doppioni di documenti e che tutte le parti in contatto con gli ospiti e i clienti abbiano accesso alle informazioni per loro importanti. Il fulcro del concetto della comunicazione è rappresentato dal centro della salute con il suo portale d'accesso digitale. Questo portale è a sua volta formato da tre sottosistemi, ovvero da un mercato delle offerte, da un ufficio di consulenza e da un sistema per lo stoccaggio dei dati degli ospiti. La collaborazione tra i tre sistemi dovrebbe permettere di coinvolgere le realtà locali e di favorire uno sviluppo comune con gli ospiti e i clienti. Lo schema in calce illustra le interazioni dei tre sistemi del concetto della comunicazione.



Accompagnamento del concetto della comunicazione

Un impiego efficace delle diverse soluzioni tecnologiche e degli hardware e software a loro collegati dipende da un accompagnamento adeguato sia degli aspetti tecnici che degli utenti. Un funzionamento corretto e continuo dell'infrastruttura tecnica presuppone tra l'altro manutenzione, riparazioni, supporto e uso dei software, aggiornamenti, migrazioni e potenziamento degli usi. La disponibilità delle persone residenti e dei clienti a usare le soluzioni tecnologiche dipende in modo determinante da un accompagnamento adeguato e mirato. A partire dalle interviste è stato possibile abbozzare diverse misure per migliorare l'accettazione e l'uso effettivo delle soluzioni tecnologiche come, ad esempio, l'impiego di "guide tecnologiche" quali figure centrali da contattare per questioni legate alla tecnologia o le cosiddette offerte di peer teaching (insegnamento tra pari) per lo scambio reciproco delle conoscenze.

Ostacoli e fattori di successo

Con ostacoli si intendono fattori di disturbo che hanno un influsso negativo sull'uso delle soluzioni tecnologiche, mentre i fattori di successo influenzano positivamente l'uso delle medesime. Si tratta di elementi determinanti per la riuscita di ogni progetto che preveda l'uso delle tecnologie con persone bisognose di sostegno. Durante le interviste è stato possibile stabilire che la percezione di un elemento quale ostacolo o fattore di successo varia da persona a persona: aspetti percepiti come fattori di successo da una persona, vengono descritti come ostacoli da un'altra. È stato inoltre evidenziato che la linea tra ostacolo e fattore di successo è sottile. L'esempio della "domotica" illustra bene il problema: per gli utenti è estremamente importante avere il sentimento di poter controllare il sistema. Limitazioni all'uso di alcune funzioni, per un miglior utilizzo dei sistemi, sono invece percepite negativamente e quindi rifiutate. Un accompagnamento rispettoso dei bisogni e dei fruitori finali possiede un chiaro potenziale nel determinare l'accettazione delle tecnologie (vedi sopra).

I risultati e la lista di controllo sono disponibili [online](#) solo in tedesco.

Il modello abitativo e di cure 2030

Nel 2016 CURAVIVA Svizzera ha lanciato il Modello abitativo e di cure 2030. Questo modello non considera più gli istituti di cura come infrastrutture centrali, ma come fornitori di servizi che permetteranno alle clienti e ai clienti di determinare autonomamente la loro vita in un contesto abitativo privilegiato. Parti integranti di questo modello abitativo con possibilità di sostegno e di cure infermieristiche sono un'assistenza medica di base, servizi di accompagnamento e offerte per il tempo libero. Accanto a forme di cura ambulatoriale e stazionaria si aggiungono soluzioni abitative con prestazioni di cura in appartamenti pensati appositamente. Il MAC 2030 pone al centro i bisogni delle persone e desidera aumentare i benefici per il cliente.

Editore

CURAVIVA Svizzera, Settore Persone Anziane
Zieglerstrasse 53
Casella postale 1003
3000 Berna 14

Norme di citazione

CURAVIVA Svizzera (2019). Foglio informativo: Concetto tecnologico per il modello abitativo e di cure 2030. A cura di CURAVIVA Svizzera, Settore Persone anziane.

Informazioni

Markus Leser, Responsabile Settore Persone anziane, e-mail: m.leser@curaviva.ch

Download

www.curaviva.ch/modello-abitativo-di-cure_2030

© CURAVIVA Svizzera, marzo 2019